

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Catering Zdravě s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) společnosti **Catering Zdravě s.r.o.**, IČO: 05970083, se sídlem na adrese č.p. 106, 507 04 Třtěnice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou C 39300 (dále jen „**Prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy či jiného obdobného smluvního vztahu (dále jen „**Smlouva**“) uzavřeného mezi Prodávajícím a jinou právnickou osobou nebo fyzickou osobou (dále jen „**Kupující**“; Prodávající a Kupující společně jako „**Strany**“ a každý samostatně jako „**Strana**“).
- 1.2. Prodávající je společností, která poskytuje služby v oblasti pohostinství, pořádá cateringové akce (eventy) či další akce obdobného charakteru.
- 1.3. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek a písemné Smlouvy uzavřené mezi Stranami mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 1.4. Tyto Podmínky vylučují aplikaci obchodních podmínek Kupujícího.
- 1.5. Přijetím těchto Podmínek Kupující v souladu s § 1801 Občanského zákoníku akceptuje vyloučení aplikace § 1798 až 1800 Občanského zákoníku na Smlouvu a tyto Podmínky.
- 1.6. Znění těchto Podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím je založen přijetím písemné kalkulace Prodávajícího, přičemž pro tyto účely postačí i přijetí/potvrzení ve formě e-mailu (není-li přímo uzavřena písemná smlouva), a to následujícím způsobem.

- 2.2. Kupující odešle Prodávajícímu objednávku/ poptávku (případně nabídku na uzavření Smlouvy).
- 2.3. Objednávka může být učiněna Kupujícím (i) telefonicky, (ii) prostřednictvím e-mailu, (iii) prostřednictvím formuláře na webových stránkách Prodávajícího (umístěných na této adrese: www.cateringzdrave.cz).
- 2.4. V objednávce musí Kupující uvést zejména následující (podle charakteru poptávaných služeb):
 - kontaktní údaje (jméno, firma, e-mail, telefonní číslo);
 - termín a místo akce (eventu);
 - typ akce, očekávaný počet hostů, zda je požadována obsluha, speciální diety apod.;
 - rozpočet na osobu, která se bude účastnit akce (eventu);
 - další poznámky, požadavky nebo informace podstatné pro řádné poskytnutí služeb ze strany Kupujícího a uzavření Smlouvy.

(dále jen „**Objednávka**“)

- 2.5. Prodávající na základě Objednávky odešle Kupujícímu kalkulaci, ve které bude uvedena cena za služby, které budou poskytnuty na základě Smlouvy (dále jen „**Kalkulace**“).
- 2.6. Není-li mezi Stranami uzavřena samostatná smlouva v písemné (listinné) formě, je Smlouva mezi Stranami uzavřena okamžikem doručení akceptace Kalkulace ze strany Kupujícího (akceptace nabídky k uzavření Smlouvy). V tento okamžik je objednávka Kupujícího k předmětu plnění (tj. ke specifikovaným službám) pro Strany závazná.
- 2.7. Projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím obdržené Kalkulace (nabídky k uzavření Smlouvy) a považuje se za novou nabídku (k obsahu objednávky/ k uzavření smlouvy). K uzavření Smlouvy nedojde, je-li Kalkulace (nabídka k uzavření Smlouvy) ze strany Kupujícího přijata s odchylkou nebo dodatkem. To platí i v případě, kdy se jedná o odchylku nebo dodatek, který podstatně nemění

podmínky Kalkulace (nabídky k uzavření Smlouvy).

- 2.8. Není-li mezi Stranami dohodnuto jinak, je Kupující povinen nejpozději ve lhůtě 3 dnů od doručení Kalkulace (nabídky k uzavření Smlouvy) ze strany Prodávajícího potvrdit akceptaci Kalkulace (nabídky k uzavření Smlouvy), a to písemným potvrzením (pro tyto účely postačí i e-mailem. Doručením potvrzení Kalkulace (nabídky k uzavření smlouvy) je příslušná Smlouva uzavřena.
- 2.9. Stejná lhůta, tj. 3 dny, se uplatní pro Prodávajícího v případě obdržení nové nabídky (k obsahu Kalkulace / k uzavření Smlouvy) podle odst. 2.7 výše.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena v potvrzené Kalkulace je sjednána jako konečná a pevná, a není-li v ní nebo v těchto Podmínkách určeno jinak, je uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), která k ní bude připočtena podle příslušných právních předpisů. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Prodávajícího nezbytné pro řádné provedení/dodání služeb podle Smlouvy.
- 3.2. Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené ustanovení čl. 3.1, Prodávající je v případě, kdy cena není sjednána jako konečná a pevná, ale je uvedena jako cena odhadovaná (např. ve formě předběžné kalkulace ceny, která vychází ze sjednaných předpokladů), oprávněn z důvodů hodných zvláštního zřetele (např. nečekané či skokové zdražení surovin, energií apod.) jednostranně navýšit výslednou cenu až o 10 % z nabídkové ceny (sjednané přijetím Objednávky). O tomto navýšení a důvodech musí Prodávající Kupujícího předem informovat. Má-li ovšem výsledná cena převýšit o více než 10 % nabídkovou cenu, nelze tuto částku vyfakturovat bez uzavření dodatku ke Smlouvě / předchozího písemného souhlasu Kupujícího.
- 3.3. Faktura (daňový doklad) vystavená Prodávajícími musí obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti pro daňový doklad.
- 3.4. Faktury jsou splatné do 15 dní. Fakturovaná částka bude uhrazena na bankovní účet Prodávajícího uvedený na faktuře. Povinnost Kupujícího uhradit cenu je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 3.5. Pohledávky Prodávajícího za Kupujícími vzniklé ze Smlouvy a/nebo těchto Podmínek smí být postoupeny nebo zastaveny pouze bez předchozího souhlasu Kupujícího.
- 3.6. Postoupení práv a povinností ze Smlouvy nebo z její části Kupujícími dle § 1895 Občanského zákoníku se vylučuje.
- 3.7. Prodávající je oprávněn od Kupujícího požadovat zálohu na služby/plnění, které bude poskytnuto na základě Smlouvy, a to až do výše 80 % ceny uvedené v Kalkulaci. V takovém případě vystaví Prodávající Kupujícímu zálohovou fakturu. Uhrazená záloha bude poté započtena na celkovou cenu potvrzenou Stranami v Kalkulaci.

4. OSTATNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Termín a místo dodání Předmětu plnění (tj. zboží anebo poskytnutí služeb), jakož i způsob dopravy je Stranami odsouhlasen zpravidla při uzavírání Smlouvy (tj. při akceptaci Kalkulace).
- 4.2. Nebude-li Prodávající schopen dodat plnění řádně na základě uzavřené Smlouvy (tj. sjednané množství, jakost a provedení) a včas, je povinen o tomto bezodkladně informovat Kupujícího. V takovém případě Strany uzavřou dodatek ke Smlouvě nebo se dohodnou na jiném způsobu řešení dané situace.
- 4.3. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1764 až 1766 Občanského zákoníku.
- 4.4. V případě dodávek zboží (v rámci předmětu plnění Smlouvy) je dodávka převzata písemným potvrzením Kupujícího o doručení. Po dohodě s Prodávajícím je možné vyzvednout zboží na jedné z provozoven Prodávajícího. Od okamžiku převzetí cateringového zboží přebírá Kupující veškerou zodpovědnost za potraviny a nápoje a Prodávající neručí za další nakládání s potravinami a nápoje. Zboží (produkty – potraviny a nápoje) Prodávajícího není možné dále přepravovat.
- 4.5. V případě, že předmětem Smlouvy bude zajištění cateringové akce (eventu) ze strany Prodávajícího, je Kupující oprávněn měnit počet hostů uvedený v Objednávce nejpozději 72 hodin před konáním sjednané akce. V případě, že dojde ke snížení počtu hostů o více jak 10 oproti počtu uvedenému v Objednávce, připraví Prodávající novou Kalkulaci, kterou je Kupující povinen bez zbytečného odkladu (obratem) schválit.
- 4.6. Prodávající v případě požadavku zajistí kompletní itinerář cateringové akce (eventu) s časovým harmonogramem, který si v elektronické komunikaci potvrdí s Kupujícím a je povinen itinerář v termínu konání akce dodržovat. Stejně podmínky platí pro Kupujícího. Časové změny itineráře jsou možné nejpozději 48 hodin před termínem konání cateringové akce (eventu) a musejí být oznámeny Prodávajícímu telefonicky či elektronickou poštou.

5. STORNO PODMÍNKY

- 5.1. V případě, že Kupující zruší objednanou cateringovou akci/zruší jiné objednané služby 14 – 8 dnů před termínem konání akce/dodání jiných objednaných služeb, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu 10 % z celkové částky na základě schválené Kalkulace.
- 5.2. V případě, že Kupující zruší objednanou cateringovou akci/zruší jiné objednané služby 7 – 4 dny před termínem konání akce/dodání jiných objednaných služeb, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu 30 % z celkové částky na základě schválené Kalkulace.
- 5.3. V případě, že Kupující zruší objednanou cateringovou akci/zruší jiné objednané služby 3 – 1 den před termínem konání akce/dodání jiných objednaných služeb, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu 100 % z celkové částky na základě schválené Kalkulace.

6. SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. V případě, že se Kupující ocitne v prodlení s úhradou faktury, vznikne Prodávajícímu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny schválené v Kalkulaci, a to za každý kalendářní den prodlení.
- 6.2. Výše úhrady případně vzniklé škody není vázána na výši sjednané smluvní pokuty uvedené v odst. 6.1 výše a Prodávající ji může na Kupujícím požadovat vedle smluvní pokuty.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Kupující bere na vědomí, že podle § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 7.2. Strany pro doručování písemností na základě Smlouvy/těchto Podmínek mohou použít elektronickou komunikaci (především ve formě e-mailu nebo prostřednictvím datové schránky).
- 7.3. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se takovýto vztah řídí výhradně právním řádem České republiky.
- 7.4. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce či externí dodavatel přerušil výrobu či

dovoz zboží vzhledem k nenadálým okolnostem. Prodávající je v takovém případě doručit písemně odstoupení od Smlouvy Kupujícímu a vrátit mu ve lhůtě 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy peněžní prostředky (již zaplacenou cenu, případně zálohu) Kupujícímu na jeho bankovní účet.

- 7.5. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Kupující řádně a včas neuhradí Prodávajícímu zálohu ve smyslu čl. 3.7 těchto Podmínek.
- 7.6. Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 7.7. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne [*]. Tyto Podmínky nahrazují v celém rozsahu veškeré předchozí všeobecné obchodní podmínky vydané Prodávajícím.