



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro poskytované cateringové a jiné stravovací služby společností Svačím Zdravě s.r.o.

VOP upravují vztah mezi kupujícím (dále jen „kupující“) a prodávajícím (dále jen „dodavatel“):

Svačím Zdravě s.r.o., se sídlem Třtěnice 106, 507 04, provozovna Zelený pruh 95/97, Praha 4, 14000, IČ 05970083, DIČ 05970083 a jsou pro obě strany závazné. Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s VOP, které jsou uvedeny na internetové adrese [www.cateringzdrave.cz](http://www.cateringzdrave.cz) v sekci Kontakt a poptávka.

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy a smlouvy o poskytování navazujících služeb (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím mimo jiné i přes webové stránky dodavatele [www.cateringzdrave.cz](http://www.cateringzdrave.cz) (dále jen „webová stránka“).

Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením VOP.

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

### **Komunikace mezi prodávajícím a kupujícím**

Komunikace mezi stranami bude probíhat primárně prostřednictvím elektronické pošty, v případě dodavatele se jedná o [info@cateringzdrave.cz](mailto:info@cateringzdrave.cz), u kupujícího je relevantní emailová adresa vyplněna v poptávkovém formuláři na webových stránkách dodavatele.

Pro telefonickou komunikaci lze využít tel. číslo +420731278354.

Objednávku lze odeslat přes webové stránky dodavatele, příp. na [info@cateringzdrave.cz](mailto:info@cateringzdrave.cz).

Objednávka cateringových či jiných stravovacích služeb je považována za návrh kupní smlouvy. Dodavatel po obdržení objednávky zjistí vlastní kapacitu v požadovaném termínu, rozsah a možnosti přípravy uvedeného sortimentu a místa dodání.

Dodavatel je oprávněn upravit objednávku vzhledem k vzniklým okolnostem spojených se samotnou produkcí akce či stravovacích služeb. Dodavatel je oprávněn nabídnout rozdílnou cenu, než která byla uvedena v objednávce.

Dodavatel potvrzuje realizaci akce či jiných stravovacích služeb vždy na elektronickou adresu uvedenou v objednávce.

Objednávku dodavatel potvrzuje či upravuje 3 pracovní dny od doručení objednávky na emailovou adresu.

Smluvní vztah mezi dodavatelem a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky, jež je dodatelem zasláno kupujícímu elektronickou poštou.

V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže dodavatel splnit, je povinen zaslat pozměněnou nabídku s možnou úpravou objednávky na elektronickou adresu kupujícího. Upravená nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena v momentě potvrzení kupujícího zasláném elektronickou poštou dodavateli na uvedenou adresu v VOP.

Všechny objednávky přijaté dodavatelem jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky dodavatelem. Kupující může zrušit objednávku pouze elektronickou poštou na uvedenou adresu v VOP.

### **Odstoupení od smlouvy**

Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.

Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

- poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž ceny závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli dodavatele

- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
- v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

Dodavatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce či externí dodavatel přerušil výrobu či dovoz zboží vzhledem k nenadálým okolnostem.

Dodavatel bezodkladně informuje kupujícího a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy peněžní prostředky kupujícímu stejným způsobem.

### **Realizace cateringový či jiných stravovacích služeb**

Cateringové či jiné stravovací služby jsou realizovány v předem domluveném termínu a na základě odsouhlasené kupní smlouvy.

Dodavatel v případě zajistí kompletní itinerář akce s časovým harmonogramem, který si v elektronické komunikaci potvrdí s kupujícím a je povinen itinerář v termínu konání akce dodržovat. Stejně podmínky platí pro kupujícího.

Časové změny itineráře jsou možné nejpozději 24 hodin před termínem konání akce a musejí být oznámeni dodavateli telefonicky či elektronickou poštou.

### **Doprava**

Catering či jiné stravovací služby jsou dodavatelem dodávány na místo konání akce samotné v předem domluveném a odsouhlaseném termínu a času. Při dopravě jsou dodržovány veškeré zákonné podmínky pro zaručení čerstvosti a kvality pokrmů. Je dodržováno také HACCP.

Po dohodě s dodavatelem je možné vyzvednout zásilku na jedné z provozoven dodavatele.

Od okamžiku převzetí cateringu či jiných stravovacích služeb přebírá kupující veškerou zodpovědnost za pokrmy a dodavatel neručí za další nakládání s pokrmy.

Produkty dodavatele není možné dále přeprodávat.

### **Dodací lhůta**

Termín a čas dodání je uveden na první straně objednávky. Tento termín lze po dohodě obou stran měnit. Platnost objednávky je uvedena na zadní straně objednávky.

### **Platební podmínky**

Cateringové služby jsou hrazeny bankovním převodem vždy po skončení akce samotné a to na základě vystavené faktury se 14 denní splatností. Platba je možná také hotově po skončení akce či při vyzvednutí pokrmů na výrobně dodavatele.

Dodavatel může požadovat zálohovou platbu v až 80% výši před realizací akce. V případě, že záloha není připsána na účet dodavatele 5 dní před termínem akce, má dodavatel právo akci nerealizovat.

### **Změna objednávky**

Navýšení nebo snížení objednávky cateringu je možné provést pouze po konzultaci s dodavatelem, který dle kapacitních možností určí, zda je možné navýšení či ponížení objednávky.

Změny objednávky lze provádět nejpozději 72 hodin před termínem dodávky.

### **Storno objednávky**

Zrušení objednávky cateringové akce či jiných stravovacích služeb lze provést ze strany kupujícího 14 pracovních dní před termínem akce a to bezplatně.

V případě zrušení akce v rozmezí 14 pracovních dní až 7 dní pracovních dní před termínem akce činí storno poplatek 50% hodnoty objednávky.

V případě zrušení akce méně než 7 dní před termínem akce činí storno poplatek 100% hodnoty objednávky.

Dodavatel má právo na základě konzultace s kupujícím tyto podmínky měnit.

### **Ochrana osobních údajů**

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností dodavatele, plní dodavatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

### **Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí v den uzavření kupní smlouvy. Vztahy výslovně neupravené těmito VOP nebo zvláštním ujednáním smluvních stran se řídí obecně závaznými předpisy ČR, zejména pak občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.). Je-li druhou smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, vše ve znění případných novel.

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2020. Změny obchodních podmínek jsou vyhrazeny.

V Praze dne 1. 1. 2020

Michal Horák  
jednatel společnosti